

平成18年9月15日

各 位

株式会社 東京都民銀行

お客さま情報の紛失について

(株)東京都民銀行(頭取:椎名 哲也)では、平成17年4月の個人情報保護法施行に伴い、お客さま情報の管理の徹底を図るべく、さまざまな体制の整備を進めてまいりましたが、今般行内における定期点検においてコムフィッシュ※1の一部が紛失していたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

※1:コムフィッシュとは、内部管理用の資料等を、薄く小さなフィルム状のシートに微細な文字で焼き付けたもので、専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

紛失したコムフィッシュの概要は以下のとおりです。

- 該当支店名 : 本店営業部、東陽町支店
- お客さま数 : 10,702先(うち個人5,711名)
- 対象となったお客さま情報 : お客さま名、口座番号、振替金額、振込金額、預金残高等
平成16年9月以前のデータ
(詳細は、別添資料をご参照下さい)

現時点で、紛失した資料は発見されておりませんが、内部調査の結果、いずれも誤って廃棄した可能性が極めて高く、外部への情報の流出懸念は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに本件に関してお客さまからのお問い合わせや当行に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

東京都民銀行 総務部お客さまサービス室

電話番号: 0120-003-770 (専用フリーダイヤル)

受付時間: 9月15日(金)以降の銀行営業日 午前9時から午後5時まで

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さまの情報管理につきまして、一層厳格な取扱いを励行いたします。

以 上

(資料)

○紛失したコムフィッシュの掲載情報について

対象店	資料名 (資料の説明)	記載情報	先数 (対象年月)
本店営業部	普通預金口座別残高表 (普通預金の入出金取引および残高等を記録しているもの)	お客さま名、口座番号、預金残高、取引日、支払金額、預り金額	1,672 先 (うち個人 1,101 名) (平成16年9月における一部お取引先の分)
東陽町支店	自動振替明細表 (公共料金等の自動振替の取引を記録しているもの)	お客さま名、自動振替種目、口座番号、振替金額、口座振替契約者名	1,341 先 (うち個人 1,115 名) (平成12年7月および8月分)
	店別発信受信明細表 (振込みの受信および発信取引内容を記録しているもの)	お客さま名(振込依頼人名または振込受取人名)、電話番号、口座番号、振込金額	7,689 先 (うち個人 3,495 名) (平成12年7月および8月分)
合 計			10,702 先 (うち個人 5,711 名)